Uchwała Nr XV/119/25

Rady Miejskiej w Gościnie

z dnia 6 sierpnia 2025r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gościnie**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. 2024 poz. 1465 t.j., poz. 1572, poz. 1907, poz. 1940) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2024r. poz. 572 t.j., z 2025r. poz. 769) Rada Miejska w Gościnie uchwala, co następuje:

**§ 1.** Uznaje się skargę Pani Kamili Junak na działalność Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gościnie w całości za niezasadną z przyczyn przedstawionych w uzasadnieniu do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miejskiej w Gościnie do zawiadomienia Skarżącej o sposobie załatwienia sprawy.

**§ 3.**  Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miejskiej

Dariusz Bajko

U z a s a d n i e n i e

Skarżąca pismami z dnia 9 lipca 2025r. i 12 lipca 2025r. (data wpływu do Urzędu Miejskiego w Gościnie - 15 lipca 2025r.) uzupełniła skargę, składaną wcześniej na pracowników Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w dniu 03.03.2025r. (data wpływu do Rady Miejskiej w Gościnie 3.07.2025r.) oraz w dniu 03.07.2025r., 08.07.2025r., 09.07.2025r. (godz. 15:49), 09.07.2025r. (godz. 18:06), 09.07.2025r. (godz. 18:24) i 09.07.2025r. (godz. 22:48), które zostały zakwalifikowane jako skarga na działalność Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gościnie.

Z uwagi na treść pisma skarżącej z dnia 9 lipca 2025r. i 12 lipca 2025r. (data wpływu do urzędu 15 lipca 2025r.) i zawartych w nim zastrzeżeń co do działalności Kierownika i pracowników Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gościnie, przedmiotowa skarga przekazana została do rozpoznania Radzie Miejskiej w Gościnie albowiem to właśnie ten organ jest właściwy do rozpoznania skargi na działalność kierownika gminnej jednostki organizacyjnej (art. 229 pkt 3 k.p.a.).

Skarżąca podniosła szereg zarzutów dotyczących działalności Kierownika i pracowników Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gościnie dot. pomocy dla syna skarżącej tj. m.in. niechlujnie sporządzane wywiady środowiskowe, ograniczona pomoc finansowa, wprowadzenie pomocy w program „posiłek w szkole”, przyznawanych skierowań do odbioru żywności z PCK, brak działań pracownika socjalnego dot. złożenia wniosku na przymusowe leczenie do GKRPA w Gościnie oraz brak działań ze strony GKRPA, wystąpienia z wnioskiem do Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rymaniu z prośbą o przeprowadzenie wywiadu środowiskowego cz. II, brak wdrożenia działań faktycznych takich jak: wprowadzenie asystenta rodziny, opieki środowiskowej, pomocy higienicznej, psychologicznej czy pielęgniarskiej.

W zakresie dotyczącym zastrzeżeń do pracy pracowników Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gościnie skarga ta rozpoznana została zgodnie z właściwością przez kierownika jednostki w dniu 07.07.2025r., zaś o sposobie rozpoznania skargi powiadomiona została Skarżąca.

Skarga była przedmiotem rozpoznania komisji Rady Miejskiej tj. Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, która rozpoznawała przedmiotową skargę na posiedzeniach w dniach 28 lipca 2025r. oraz 04 sierpnia 2025r.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji przeprowadziła postępowanie wyjaśniające w tym w szczególności w dniu 28 lipca 2025r. wysłuchano Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gościnie, umożliwiając odniesienie się do stawianych w skardze zarzutów.

Na posiedzenie w dniu 04 sierpnia 2025r. Komisja Skarg, Wniosków i Petycji zaprosiła skarżącą. Pismem z dnia 28.07.2025r. skarżąca poinformowała o niemożności stawiennictwa na posiedzeniu Komisji.

Komisja ustaliła, w oparciu o przedłożone dokumenty oraz wyjaśnienia Kierownik GOPS w Gościnie, że skarga jest bezzasadna albowiem wszystkie zarzuty skierowane w stronę pracowników socjalnych Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gościnie oraz Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gościnie są bezpodstawne, ponieważ zgodnie z ustawą o pomocy społecznej zostały powzięte kroki, które miały na celu pomoc i wsparcie synowi skarżącej.

W dniu 04 sierpnia 2025r. Komisja Skarg, Wniosków i Petycji przeprowadziła głosowanie i zarekomendowała jednogłośnie Radzie Miejskiej w Gościnie uznanie skargi za bezzasadną w całości.

Rada Miejska w Gościnie po zapoznaniu się ze skargą z dnia 9 lipca 2025r. i 12 lipca 2025r. (która wpłynęła do UM w Gościnie w dniu 15 lipca 2025r.), stanowiskiem Komisji Skarg, Wniosków i Petycji i po przeprowadzeniu dyskusji postanowiła jak w uchwale.

Pouczenie.

Zgodnie z art. 239 k.p.a., w przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.